

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a tu disposición la presente Política de Privacidad. Por ello, y de conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, y en virtud del principio de transparencia por el que se rige esta Entidad, a continuación, te informamos de la información relevante relativa al tratamiento de datos personales, con el fin de que conozcas en todo momento, cómo tratamos tus datos, con qué finalidad y los derechos que te asisten a este respecto.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS

C.I.F: G-28031466

Domicilio social: C/ Santa Engracia, nº 67-69, 28010, Madrid.

E-mail: protecciondedatos@pelayo.com para el ejercicio de sus Derechos.

Contacto Delegado de Protección de Datos (DPD): En la dirección postal arriba indicada o por correo electrónico: dpd@pelayo.com

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Los datos personales que nos proporcionas voluntariamente a través del formulario establecido en la web serán tratados con el fin de recibir información de los productos y servicios de seguro de Pelayo, tus datos serán tratados con esta finalidad durante los doce meses siguientes, mientras no revokes tu consentimiento.

Asimismo, tus datos serán tratados con la finalidad de gestionar su participación en las promociones y campañas de Pelayo, contactar contigo. cuando ello fuera necesario, así como llevar a cabo las gestiones que sean precisas en relación con dichas promociones o campañas.

En caso de que en la solicitud nos proporciones datos de otras personas deberás haber obtenido con carácter previo a su inclusión su consentimiento e informar a dichas personas del contenido de esta política, quedando eximido Pelayo de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Así mismo esta página web no se dirige a menores de edad por lo que no se autoriza a facilitar datos de menores a través de la misma.

La categoría de los datos tratados son los siguientes:

- Datos de identificación y contacto: nombre y apellidos, teléfono y correo electrónico.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal para el tratamiento de tus datos personales es el consentimiento del propio interesado cuando facilitas tus datos para las finalidades descritas en el apartado anterior.

Los datos que te solicitamos son los adecuados, pertinentes y necesarios para los fines indicados. De no facilitar la totalidad de los datos no podremos realizar las finalidades descritas. Asimismo, nos aseguramos que todos los datos que nos facilitas son ciertos, veraces, y actualizados para la finalidad por la que te los solicitamos.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos serán tratados de forma confidencial, y no se comunicarán tus datos a ningún tercero, salvo cuando sea necesaria para dar cumplimiento a una obligación legal.

No se prevén transferencias internacionales.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Tus datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados, esto es, durante el tiempo de la promoción y el canje o entrega de los productos y/o regalos, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.

Así mismo, mantendremos tus datos durante doce meses para remitirte información de los productos y servicios de seguro de Pelayo mientras no hayas revocado el consentimiento, procediéndose posteriormente a su cancelación y supresión.

¿Puedo retirar el consentimiento?

Tienes la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

¿Cómo garantizamos la seguridad de tus datos?

Desde el comienzo del tratamiento se aplicarán las medidas organizativas y de seguridad para garantizar la integridad, confidencialidad, disponibilidad, resiliencia o invulnerabilidad, para evitar la pérdida, mal uso y acceso no autorizado a sus datos personales. Todo ello conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, así como lo que se establezca en la normativa nacional que sea de aplicación.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilita sus datos?

El interesado en relación a los datos que son tratados por Pelayo, tiene la posibilidad de ejercitar de forma libre y gratuita los siguientes derechos:

- Acceder a tus datos personales: Tienes derecho a obtener información sobre los datos que el responsable del tratamiento está tratando en relación a tu persona.
- Rectificar tus datos personales cuando resulten inexactos o incompletos.
- Suprimir tus datos personales cuando no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados, entre otros motivos.
- Limitar el tratamiento por parte del responsable del tratamiento de todos o parte de tus datos personales en las circunstancias que determina la ley, y en concreto:
 - Comprobar la exactitud de tus datos personales a petición tuya.
 - Si se hubiese producido un tratamiento ilícito, pero te opones a que suprimamos tus datos.
 - Cuando no necesitemos tratar tus datos, pero los necesites para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
 - Verificar si prevalece el interés legítimo o el interés público para el tratamiento de tus datos, cuando te hayas opuesto.
- Oponerte a determinados tratamientos en las circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular.

En ese caso, el responsable del tratamiento cesará en el tratamiento de tus datos personales salvo que concurran motivos legítimos, o para garantizar el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Así mismo, tienes la posibilidad de oponerte a no ser objeto de decisiones automatizadas.

- Solicitar la portabilidad de tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible para su transmisión a otra entidad.
- Retirar o revocar, en cualquier momento, los consentimientos otorgados previamente.

De conformidad con la normativa vigente, el interesado puede ejercer sus derechos solicitándolo por escrito, y junto a una copia de un documento fehaciente que acredite su identidad, en la siguiente dirección postal: C/ Santa Engracia, nº 67-69, 28010, Madrid o en el correo electrónico protecciondedatos@pelayo.com

Igualmente, en el caso de no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos podrás interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos en la siguiente dirección: C/ Jorge Juan, 6, 28001.